

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Пенза

01.05.2009

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** В соответствии с положениями п.2 ст. 432, п.2 ст.437 ГК РФ, ч.1 ст. 44, ч.1 ст. 45 Федерального закона от 7.07.2003г. № 126-ФЗ "О связи", п. 22 Постановления Правительства РФ от 23 января 2006г. № 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" настоящий договор является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью "Транс Линк Плюс", именуемого в дальнейшем "Оператор связи", в лице его директора Задорина Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, для физических лиц, далее именуемых "Пользователь", заключить настоящий договор на указанных ниже условиях.

**1.2.** Полным и безоговорочным акцептом (принятием условий) настоящего предложения является приобретение Пользователем карты оплаты услуг Оператора связи и удаление защитного слоя с этой карты для доступа к услугам по договору.

**1.3.** Используемые в настоящем договоре понятия:

**1.3.1.** Оператор связи – ООО "Транс Линк Плюс", осуществляющее свою деятельность в соответствии с лицензиями Министерства РФ по связи и информатизации:

№ 66886 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 17.04.2009 г.;

№ 66887 на осуществление деятельности в области телематических услуг связи от 17.04.2009 г.;

№ 66888 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по предоставлению каналов связи от 17.04.2009 г.

**1.3.2.** Пользователь – физическое лицо (абонент), использующее услуги телематических служб и услуги передачи данных.

**1.3.3.** Услуги телематических служб - услуги электросвязи по приёму, передаче, обработке сообщений телематических служб, к которым относятся: услуги по приёму, обработке, хранению и передаче сообщений и информации; интеллектуальные услуги телематических служб; а также услуги, технологически неразрывно с ними связанные: услуги факсимильных служб; служб обмена электронными сообщениями; служб телеконференций; информационных служб.

**1.3.4.** Услуги передачи данных – услуги электросвязи по обеспечению передачи и приема данных пользователей в виде цифровых сигналов с организацией коммутируемой или некоммутируемой связи.

**1.3.5.** Карта оплаты услуг – карта оплаты услуг, содержащая информацию, используемую для доведения до Оператора связи сведений об оплате услуг связи, идентификационный номер и иные необходимые сведения.

**1.3.6.** Оконечное оборудование – технические средства для передачи и (или) приёма сигналов электросвязи по линиям связи, подключённые к абонентским линиям и находящиеся в распоряжении Пользователя или предназначенные для таких целей.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Предметом настоящего договора является предоставление Оператором связи Пользователю услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с предоставлением доступа в Интернет и услуги телематических служб.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**3.1.** Пользователь получает услуги, указанные в п.2.1. настоящего договора самостоятельно с помощью собственного окончного оборудования.

**3.2.** Оператор связи оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с зоной своей ответственности. Зоной ответственности Оператора связи по настоящему договору являются технические средства и каналы, находящиеся в его владении или пользовании. Услуги по договору в зоне ответственности Оператора связи предоставляются с использованием технических средств и каналов Оператора связи.

**3.3.** Доступ к окончательному оборудованию Оператора связи Пользователь осуществляет самостоятельно. Для доступа к окончательному оборудованию Оператора связи Пользователь может самостоятельно использовать ресурсы и услуги других организаций Министерства связи Российской Федерации, а также иных предприятий.

**3.4.** Соединение от окончательного оборудования Пользователя до окончательного оборудования Оператора связи, с применением средств и сетей связи (сетей доступа) других организаций Министерства связи Российской Федерации, а также иных предприятий, определяется как телефонное соединение, предусмотренное Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. № 310 "Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи", либо как соединение по выделенной линии, предусмотренное Постановлением Правительства РФ от 23.01.06 г. № 32 " Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных".

**3.5.** Услуги по договору предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Пользователя.

**3.6.** Услуги по договору предоставляются "как есть" ("as is") и в том виде, в котором они доступны на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не будет нести ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования услуг, в т. ч. понесенный в силу зависимости от информации, услуг или товаров, поставляемых посредством услуг; или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных.

**3.7.** Для оказания услуг по договору используются:

Интерфейсы: Ethernet 10/100BaseT.

Протоколы передачи данных: TCP/IP.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.** Оператор связи обязан:

**4.1.1.** Оказывать Пользователю услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющимся лицензиями и настоящим договором.

**4.1.2.** Вести учёт объема оказанных Пользователю услуг.

**4.1.3.** Соблюдать установленные нормативными актами в области связи сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию услугами связи по настоящему договору.

**4.1.4.** Извещать Пользователя об изменении стоимости оказываемых услуг путём помещения информации об этом на сайте [www.tl.ru](http://www.tl.ru).

**4.1.5.** Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.2.** Пользователь обязан:

**4.2.1.** Использовать предоставляемые услуги только в соответствии с их назначением и в разрешенных нормативными правовыми актами РФ целях.

**4.2.2.** Содержать в исправном состоянии окончательное оборудование Пользователя и соблюдать правила его эксплуатации.

**4.2.3.** Самостоятельно обеспечивать доступ к окончательному оборудованию Оператора связи для обеспечения доступа к услугам связи по настоящему договору.

**4.2.4.** Самостоятельно и независимо от платежей Оператору связи по настоящему договору осуществлять оплату всех счетов и других платежей организациям Министерства связи Российской Федерации, а также другим предприятиям, оказывающим Пользователю услуги по доступу к окончательному оборудованию Оператора связи, оплата которых не предусмотрена настоящим договором.

**4.2.5.** Использовать для получения услуг только сертифицированное надлежащим образом оборудование.

**4.3.** Оператор связи имеет право:

**4.3.1.** В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящего договора.

**4.3.2.** Без предварительного уведомления Пользователя приостановить предоставление услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящего договора.

**4.4.** Пользователь имеет право:

**4.4.1.** Пользоваться услугами на условиях, установленных настоящим договором.

**4.4.2.** Требовать от Оператора связи исполнения обязательств, установленных настоящим договором.

**4.4.3.** Получать информацию от Оператора связи о режиме его работы и услугах.

**4.4.4.** В любое время без уведомления Оператора связи отказаться от предоставляемых услуг по настоящему договору.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

**5.1.** Стоимость услуг, оказываемых Оператором связи по настоящему договору, определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте. Информация о стоимости услуг по настоящему договору размещается на сайте [www.fl.ru](http://www.fl.ru).

**5.2.** Плата за оказанные услуги производится путем приобретения Пользователем карты оплаты услуг Оператора связи.

**5.3.** Получение платежа Пользователя, а также вид, объем и стоимость оказанных ему услуг отражается на лицевом счете Пользователя.

**5.4.** Приобретенные Пользователем карты оплаты услуг обратно не принимаются и оставшиеся средства на карте не возвращаются.

**5.5.** По истечении периода действия карты оплаты услуг, или при израсходовании денежных средств на лицевом счете при пользовании услугами предоставление услуг по договору Пользователю прекращается.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

**6.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента приобретения Пользователем карты оплаты услуг Оператора связи и удаления защитного слоя с этой карты для доступа к услугам по договору и действует в течение неопределенного времени.

**6.2.** Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке.

**6.3.** Оператор связи расторгает договор в одностороннем порядке без уведомления об этом Пользователя:

- в случае истечения срока действия лицензий на оказываемые услуги;
- при нарушении Пользователем условий договора;
- по истечении срока действия карты оплаты услуг при наличии остатка средств на ней;
- при полном израсходовании средств на карте оплаты услуг.

**6.4.** Пользователь расторгает договор в одностороннем порядке без уведомления об этом Оператора связи:

- при нарушении Оператором связи условий договора;
- в любых иных случаях по усмотрению Пользователя.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (форс-мажор)**

**7.1.** По настоящему договору ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, введение в действие законодательных актов, повлиявших на исполнение сторонами обязательств по настоящему договору.

**7.2.** С момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы возобновляется исполнение сторонами обязательств, вытекающих из настоящего договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Оператор связи не несёт ответственности за снижение качества предоставляемых услуг, возникших не по его вине.

**8.3.** Пользователь несёт полную ответственность за сохранение в тайне данных приобретенной карты оплаты услуг и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного пользования этой картой третьими лицами.

**8.4.** Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры и разногласия, возникшие между сторонами, будут разрешаться путём переговоров.

**9.2.** В случае невозможности разрешения спорных вопросов путём переговоров, каждая из Сторон может защищать свои нарушенные права в судебном порядке.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Оператор связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

ООО "Транс Линк Плюс"

Адрес: 440066, г. Пенза, ул. Проспект Победы, 115 – 202

ОГРН: 1095835000491 ИНН: 5835080380 КПП: 583501001

Р/с: 40702810500300003494

в Пензенский ФАБ «ОРГРЭСБАНК» (ОАО) г.Пенза

К/с: 30101810400000000727 БИК: 045655727

ОКВЭД: 64.20.11

ОКПО: 89803950

Адрес в Интернет: <http://www.tl.ru>;

e-mail: [info@tl.ru](mailto:info@tl.ru)

Телефон/факс: (841-2) 260-300

Директор: Задорин Евгений Викторович